

Description de l'usage

Description : Des solutions d'intelligence artificielle permettent la **détection du contenu du plateau d'un convive lors de son passage en caisse et son encaissement**. Concrètement, le convive place son plateau sous une machine composée de caméras qui prennent plusieurs photos sous différents angles du plateau. Ensuite, le logiciel IA **analyse les images afin de caractériser les plats**, ce qui permet de :

- **Procéder à la facturation et au paiement.**
- **Réduire le temps d'attentes** aux caisses et fluidifier les passages.

Ces caisses utilisant de l'IA sont généralement proposées en complément de caisses traditionnelles. Dans un premier temps, les plats des plateaux photographiés peuvent être caractérisés par les caissiers(ères) afin de constituer une base de donnée suffisante pour entraîner l'IA.

Point d'attention : En amont du service, il peut être nécessaire de prendre en photos les plats du jour afin de garantir une bonne reconnaissance des plats par l'IA.

Technologies IA : **Reconnaissance visuelle ou vision par ordinateur.** Le **machine learning** est utilisé pour entraîner l'algorithme à partir d'une grande base de données faite d'images annotées, dont une partie doit provenir de la chaîne de production même.

Maturité de la technologie :

En développement

Solutions clés en main existantes

Bénéfices attendus

- ✓ Réduction du temps d'attentes en caisse
- ✓ Répartition de la charge de travail des caissiers(ères) au long de la journée
- ✓ Baisse du stress et amélioration de la productivité
- ✓ Valorisation du contact humain aux caisses traditionnelles

Ressources requises

Maîtrise de la donnée (qualité, digitalisation...)	●	○	○	○
Coût d'implémentation	●	●	○	○
Implication des métiers	●	●	●	○
Appétence à l'innovation	●	●	●	○

Secteurs économique



Agriculture



Commerce



Construction



Industrie



Santé



Banque & Assurance



Tertiaire supérieur



Tourisme & Loisir



Transport & Logistique

TRANS-SECTORIEL

Fonctions de l'entreprise



Direction



Achat



Finance et comptabilité



Logistique



Marketing



Commercial et relation client



Production



Ressources humaines



Autre

Métier(s) impacté(s) : Caissiers(ères) / Cuisiniers(ères)

L'outil aide les caissiers(ères) dans la gestion des caisses le midi en fluidifiant le passage et en dématérialisant les paiements. Les cuisiniers(ères) sont amenés à prendre les plats en photo avant le service.

Impacts sur les missions

Missions en baisse

- X Réduction du nombre de plateaux encaissés durant les temps forts du service.

Missions en hausse

- ✓ Saisie du contenu des plateaux
- ✓ Validation des débits
- ✓ Gestion des plaintes convives

Impacts sur les compétences

Compétences moins sollicitées

- X Pas de compétences moins sollicitées

Compétences à renforcer

- ✓ Esprit critique
- ✓ Compétences digitales basiques
- ✓ Pédagogie

Conditions d'implémentation

Coût



Coût moyen

Temps d'implémentation



Solutions clés en main

Compétences Techs

Pas de compétences techs requises pour l'implémentation

Communication

Il est important de communiquer sur l'outil auprès de l'ensemble des clients pour optimiser le travail des caissiers.

Facteur(s) clé(s) de succès selon l'entreprise témoin

- ✓ L'IA est utilisé pour fluidifier le passage aux caisses et rendre l'expérience plus agréable pour les convives.
- ✓ Il peut être intéressant de proposer des offres intégrant plusieurs niveaux d'automatisation (de la saisie différée du contenu des plateaux par les caissiers grâce à l'utilisation des photos à une facturation automatisée grâce à l'IA). Cela permet mettre en place progressivement une certaine automatisation des caisses tout en accompagnant les métiers dont les tâches évoluent.
- ✓ L'intervention humaine reste nécessaire pour la majorité des niveaux d'automatisation, ce qui rassure le convive en lui assurant qu'il n'y aura pas d'erreurs dans le débitage.
- ✓ L'implication des caissiers dès le début est une étape primordiale. Il est important de bien leur communiquer les avantages de la solution et de les engager dans le déploiement des caisses.
- ✓ Dans le développement de la solution IA, travailler avec plusieurs fournisseurs de moteurs de reconnaissance visuelle permet de réduire les risques afin de ne pas être dépendant d'un fournisseur de solution IA et de proposer des solutions appropriées et performantes pour le client.

Pour aller plus loin, voir le témoignage