

Description de l'usage

Description : Un logiciel basé sur l'intelligence artificielle est capable **d'analyser, d'extraire et de classer les informations en fonction d'une thématique recherchée**. Concrètement, le logiciel peut accéder :

- Aux **données entreprises** telles que des mails, des comptes rendus de réunion, des contrats, des appels d'offres et tout type de document pertinent.
- À de **grandes bases de données telles que des livres** et documents pdf d'une bibliothèque.

Il permet à l'utilisateur de retrouver facilement les documents et même des sections / passages de texte pertinents à sa recherche.

Technologies IA : **Analyse sémantique du langage naturel ou NLP** (Natural Language Processing). L'utilisation du **machine learning** permet d'entraîner l'algorithme à comprendre différents types de concepts et messages, y compris des messages implicites. La technologie est souple et évolutive, il est possible d'améliorer en continu la solution.

Maturité de la technologie : **En développement** **Solutions clés en main existantes**

Bénéfices attendus

- ✓ Gain de temps sur la collecte et la lecture d'un grand nombre de documents
- ✓ Qualification des contenus et aide à l'analyse des éléments essentiels
- ✓ Prise en compte de l'ensemble des documents et réduction du caractère aléatoire de la lecture

Ressources requises

Maîtrise de la donnée (qualité, digitalisation...)	●	○	○	○
Coût d'implémentation	●	●	○	○
Implication des métiers	●	●	●	●
Appétence à l'innovation	●	●	●	○

Secteurs économiques



Agriculture



Commerce



Construction



Industrie



Santé



Banque & Assurance



Tertiaire supérieur



Tourisme & Loisir



Transport & Logistique

TRANS-SECTORIEL

Fonctions de l'entreprise



Direction



Achat



Finance et comptabilité



Logistique



Marketing



Commercial et relation client



Production



Ressources humaines



Autre

Métier(s) impacté(s) : Métiers juridiques / administratifs / consultants...

Cet usage peut impacter de nombreux métiers qui ont pour tâches d'analyser de nombreux documents. Le gain de temps lié à une lecture plus rapide et mieux ciblée de documents permet aux métiers de consacrer plus de temps à l'analyse et à l'argumentation.

Impacts sur les missions

Missions en baisse

- X Lecture de documents
- X Annotation de documents

Missions en hausse

- ✓ Recherche par mots clés et concepts
- ✓ Analyse des documents et construction de la réflexion ou de l'argumentaire

Impacts sur les compétences

Compétences moins sollicitées

- X Mémoire de documents
- X Capacité de synthèse

Compétences à renforcer

- ✓ Capacité à utiliser l'outil
- ✓ Organisation de la pensée et esprit analytique
- ✓ Esprit critique

Conditions d'implémentation

Coût

Ponctuel, paiement par projet ou par licence

Temps d'implémentation

Solutions clés en main qui peuvent être testées en quelques jours

Compétences Techs

Pas de compétences techs requises pour l'implémentation

Protection des données

Respects des règles de RGPD et CNIL dans le traitement de la donnée

Facteur(s) clé(s) de succès selon l'entreprise témoin

- ✓ L'IA doit être considérée comme un **outil d'aide à la recherche** lorsque la **quantité de documents est importante**. Cela peut faire gagner beaucoup de temps.
- ✓ Le **choix du projet** sur lequel implémenter la solution dépend de la **quantité de documents** et du **nombre de questions** auquel il faut répondre.
- ✓ **L'humain est très important**. L'IA peut lire les documents et trouver des corrélations, mais l'humain doit remettre le tout dans son contexte et trouver le ou les fils conducteur du dossier.
- ✓ **Il faut faire des tests**. **Déléguer la lecture des documents à l'IA demande de la confiance** de la part de l'utilisateur : faire des tests lui permet de s'y habituer.
- ✓ Pour les consultants juridiques, il faut être transparent avec le client, en particulier s'il s'agit de données qui lui appartiennent. Le client doit être au averti de l'utilisation d'IA. En général, cela ne pose pas de problèmes car cela permet de gagner du temps et donc de réduire les coûts du projet.

“ Il est important d'aller rencontrer la solution d'IA, car cette technologie est souple. Elle peut être ajustée aux besoins, en fonction des éléments de recherche à faire. ”



Guillaume Sauvaget
Associé PS
Consulting

Pour aller plus loin :

Aide à l'analyse de nombreux documents

PS Consulting est un cabinet de consultants composé de 3 associés. Avec plus de 30 ans d'expérience, ils interviennent dans le domaine de la construction et font de la médiation tierce partie (arbitrage, conseil maître d'ouvrage, entrepreneurs...).

L'utilisation d'intelligence artificielle s'est réalisé dans le cadre d'un projet challengeant. Suite à la rencontre avec le fournisseur de solution utilisant de l'IA nommé Lili.ai, Guillaume Sauvaget, associé chez PS Consulting, a décidé de faire appel à eux pour traiter un dossier comportant des milliers de pièces dans un délai de temps très court.

Présentation de la solution IA

La solution utilise de l'analyse sémantique du langage naturel (IA) pour simplifier le traitement des informations en faisant ressortir les passages de documents pertinents en fonction de recherches avec des mots et phrases clés.

Concrètement, plusieurs étapes sont nécessaires :

- Analyse par l'IA du contenu des différents documents qui sont transmis (mails, contrats, comptes-rendus de réunion)
- Ajustement de l'algorithme avec les concepts et idées pertinents pour le projet
- Détection des passages en rapport avec les thèmes recherchés et tri du contenu en fonction de ces thèmes, des dates, des personnes impliquées (...)



Une interface est mise à disposition de l'utilisateur offre différentes **fonctionnalités** (tags, recherches de concepts) **pour visualiser les éléments clés du dossier**. Dans le cadre du projet de PS Consulting, un tableau structuré chronologiquement a permis de visualiser les dates, documents, personnes impliquées et passages pertinents pour faciliter l'analyse.

Etapes du projets

Choix du projet et rencontre avec le fournisseur de solution IA

Le projet a été jugé pertinent pour l'utilisation d'IA car il nécessitait de traiter un nombre important de documents en un délai très court.

M. Sauvaget a échangé avec le fournisseur de solution sur son besoin et des possibilités de l'IA pour estimer la performance de la solution sur son projet

Paramétrage de la solution

Paramétrer la solution est nécessaire pour l'utiliser de manière optimisée.

Les informations recherchées par un consultant dans les documents dépendent du contexte, qui doit être pris en compte.

LES FACTEURS CLÉ DE SUCCÈS

Rencontrer le fournisseur de solution

- Echanger sur les **possibilités** permises par l'IA et spécifier son **besoin** au fournisseur de solution.

“ Il est important d'aller rencontrer la solution d'IA, car cette technologie est souple. Elle peut être ajustée aux besoins, en fonction des éléments de recherche à faire. C'est un outil à intégrer pour être pertinent. ”



Guillaume Sauvaget
Associé PS
Consulting

- **Capitaliser sur l'expérience** du fournisseur de solution qui a déjà travaillé sur de nombreux dossiers.
- Développer une **relation de confiance** avec le fournisseur de solution. Être rassuré sur les capacités de l'IA en amont du projet.
- Valider la capacité du fournisseur de solution à répondre à certains critères. Dans ce projet, la réactivité était essentielle.

Sélectionner un projet pertinent

L'implémentation de l'IA prend du temps pour le paramétrage, elle est efficace au bout de quelques jours. Il faut donc bien choisir les projets sur lesquels on l'utilise. Voici différentes questions permettant d'identifier les projets sur lesquels l'IA est pertinente :

	DÉFAVORABLE À L'IA	FAVORABLE À L'IA
Combien de questions à traiter ?	Très peu, 2/3 sujets	Beaucoup : plusieurs dizaines
Quelle quantité de documents ?	Moins de 100 pages	Plusieurs centaines / milliers de pages
En combien de temps ?	Plusieurs mois	Quelques jours

Communiquer au client sur l'utilisation d'IA

Il est nécessaire d'un point de vue éthique d'être transparent avec le client dans le cadre d'un projet de conseil.

Au moment où le client a émis sa requête, M. Sauvaget savait qu'il ne pourrait pas donner de réponse dans le court délai demandé par le client. Il a donc été transparent avec son client. L'IA permettait de réduire fortement le temps de traitement du dossier (temps divisé par 3).

IMPACTS SUR LES MÉTIERS ET LES COMPÉTENCES

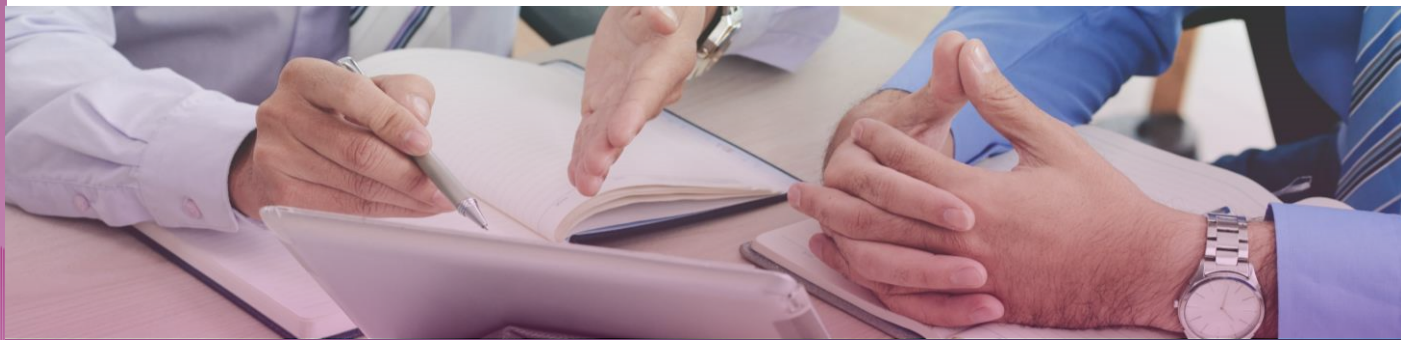
L'importance de l'humain

“ *Même si on peut enrichir l'algorithme, le faire évoluer, l'intelligence artificielle ne saura jamais tout. Quand un spécialiste lit un document, cela peut lui faire penser à d'autres sujets. La vision globale d'un dossier est garantie par l'intelligence humaine.* ”



Guillaume Sauvaget
Associé PS
Consulting

- L'homme peut travailler avec l'IA pour améliorer la sémantique de l'outil et lui apprendre de nouveaux thèmes.
- L'humain doit garder la main sur :
 - ✓ Le dossier dans son ensemble (fil conducteur)
 - ✓ Les éléments extérieurs au dossier (contexte plus général)
 - ✓ Les éventuels liens, ressemblances entre les dossiers (expériences passées)



Les compétences à développer

“ *Même si on fait appel à Lili.ai, il faut savoir de quoi on parle pour saisir l'importance des informations qui ressortent. C'est un outil utile mais qui ne va pas remplacer la compétence.* ”



Guillaume Sauvaget
Associé PS
Consulting



Développement de compétences :

- ✓ Analyser ce que l'on obtient avec l'IA

Compétence moins sollicitées :

- × Lecture et synthèse d'une grande quantité de documents



- ❑ La formation à l'outil est rapide, il faut quelques heures pour le prendre en main.
- ❑ La solution accompagne l'utilisateur et la prise en main de la plateforme